

致 香港/澳門/美國/加拿大/澳洲分行,

於香港時間 **2024 年 2 月 19 日晚上 11 時至 2 月 20 日上午 9 時 (最遲上午 11 時)**，IT 部將進行會員資料服務器搬遷，此期間所有會員相關的功能將停止運作，包括金星系統、任何會員 APP/官網/小程序登入，受影響範圍如下：

	以下功能將停止運作
1	查閱會員個人信息 (會籍級別、會籍到期日、積分、交易記錄)
2	於任何電子途徑申請會籍 (1)
3	積分換扣禮品 (1)
4	開單時的會員折扣優惠 (2)
5	儲存積分 (3) (4)
6	使用積 Fun 錢 (不適用於海外分行)
7	使用 LF 購物達人回贈 (不適用於海外分行)
8	使用六福珠寶禮券
9	會員登入及忘記密碼設定

於會員功能停止運作期間，分行請依以下指示處理相關工作（恢復正常後則按正常方法處理）：

(1)：申請會籍 / 積分換扣禮品：

請先提供紙質申請表予會員填寫，請分行同事於服務器恢復正常後一個工作天內使用金星系統辦理手續/扣分。

(2)：會員折扣優惠：

因會員不能出示電子會員卡證實身份，如為熟客，可如常提供會員折扣；如為非熟客，可請經理或主管決定是否給予會員折扣。

(3)：儲存積分：

請同事於服務器恢復正常後一個工作天內使用金星系統辦理後補入分，並需要將相關的銷售單 SCAN 後發送給推廣部 Sing Chan (skype: lfook_hqsingchan)，以進行複檢。

(4)：推廣積分

港澳分行正進行鑽石會員惠顧 J1 可享 2 倍積分推廣，受影響期間未能發出 2 倍積分的銷售單，請分行同事儘快完成後補入分(只需補入購物積分)，推廣部將於 7 個工作天內補回獎賞積分之部分。